

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nume Produs:	Cod produs:
Nume client / numele companiei și numărul de identificare:	Adresă client / companie:
Ștampila și semnătura unui instalator: <i>Instalatorul declară că a făcut o instalare profesională a produsului de mai jos pentru client.</i>	Data instalare:

## Perioada de garanție

Această garanție se aplică produselor, distribuite de catre KAZINST GRUP SRL, și este confirmată prin contractul de cumpărare. Defectele au fost prezentate la vânzător în perioada de garanție. Montajul profesional poate influența în mod semnificativ funcționalitatea, valoarea de utilizare a produsului și, desigur, satisfacția utilizatorilor. Produsele KAZINST GRUP SRL, instalate de un instalator, au o perioadă de garanție extinsă. În toate celelalte cazuri, garanția este de 2 ani de la data primirii / cumpărării bunurilor.

## Condițiile de garanție

- Cumpărătorul este obligat să inspecteze bunurile la primirea de la vânzător. Reclamațiile ulterioare legate de defecte evidente nu sunt acceptate de KAZINST GRUP SRL.
- Orice reclamații asupra produsului achiziționat trebuie trimise numai prin distribuitorul de la care au fost achiziționate bunurile. Pregătiți factura de achiziție originală iar pentru garanția extinsă, va trebui, de asemenea, certificatul de garanție.
- Produsele instalate în construcții (rezervoare încăstrate, canale de scurgere, sifoane, etc.) trebuie să fie instalate astfel încât să permită servi-sarea și întreținerea acestora (de exemplu, deschiderea de serviciu a căzii de baie). Alcadrain s.r.o. nu acoperă costurile asociate defectelor gresiei, faianței sau altor echipamente care pot apărea în cazul nerespectării acestor reguli.
- Dreptul solicitării garanției standard sau a celei extinse este anulat pentru:
  - neprezentarea dovezii de cumpărare originală în cazul cereri acesteia
  - perioada de garanție acordată pentru produs a expirat
- sigiliile de protecție sau etichetele au fost detașate, în funcție de produs
- instalare neprofesională
- deteriorarea bunurilor în timpul transportului (aceste daune trebuie cerute transportatorului)
- utilizarea produselor în condiții care nu se încadrează în normele de utilizare recomandate de praf, umiditate, influențele mecanice și chimice de mediu • instalare neprofesională, manipulare sau operare incorectă, neglijență (de ex. agenți de curățare neadecvați, depuneri de calcar din cauza lipsei întreținerilor periodice)
- în cazul în care produsul este deteriorat din cauza utilizării excesive sau contrare condițiilor specificate în manualul de instalare sau în documentația furnizată
- dacă bunurile sunt deteriorate de apă cu impurități și aluviuni
- garanția extinsă nu poate fi invocată în următoarele cazuri
- dacă certificatul de garanție nu a fost confirmat de către un instalator profesionist
- dacă dovida achiziției este prezentată fără certificatul de garanție ștampilat de către un instalator, se aplică garanția standard de 2 ani
- Dreptul de a pretinde garanția extinsă, de asemenea, nu se permite în următoarele cazuri:
  - în cazul în care garanția nu a fost confirmat de către un instalator
  - în cazul în care este prezentată doar dovida de cumpărare fără garanția ștampilată de către un instalator se aplică garanția standard de 2 ani
- Garanția nu acoperă uzura cauzată de utilizarea normală. Defectele vizuale pe partea vizibilă a produsului sunt estimate de la o distanță de 1 m din unghiul de utilizare preconizat în lumină difuză.
- Condiții de garanție extinsă nu se aplică pentru piese din cauciuc nedetașabile care sunt supuse uzurii operaționale.
- KAZINST GRUP SRL oferă garanție extinsă numai produselor care sunt utilizate în sistem de distribuție al apei în țevi din plastic (materiale PE). Nu se aplică apei puternic mineralizate sau celei care conține impurități. Garanția extinsă nu se aplică nici componentelor produsului care intră în categoria consumabilelor (membrane, garnituri, filtre, site, etc).